

Программа учебной дисциплины 5.15 «Основы профессионально-педагогического общения»

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка обучающихся (слушателей) в области изучения основ профессионально-педагогического общения и применения полученных навыков в педагогической деятельности.

2. Планируемые результаты освоения дисциплины

№ п/п	Компетенции	Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-1.1	современные теории и технологии организации образовательной деятельности	осуществлять целеполагание и планирование образовательной деятельности в соответствии с реализуемой образовательной программой и индивидуальными особенностями обучающихся	организации педагогического процесса в разных возрастных группах; способами использования возможностей образовательной среды для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса
2.	ПК-1.3	особенности каждого возрастного периода детей для осуществления обучения, воспитания и развития в образовательных учреждениях дошкольного образования	организовывать образовательный и воспитательный процессы, учитывая возрастные, социальные и психофизические особенности обучающихся	образовательными технологиями, позволяющими реализовывать образовательные программы в соответствии с ФГОС ДО
3.	ПК-2.3	особенности применения методов и технологий воспитания и обучения с детьми раннего и дошкольного	использовать современные методы и технологии воспитания и обучения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей	способами варьирования и сочетания различных методов и технологий воспитания и обучения детей раннего и дошкольного возраста

		возраста при учете их индивидуальных различий	раннего и дошкольного возраста	в зависимости от потребностей и интересов детей, родителей и др. участников образовательного процесса
--	--	---	--------------------------------	---

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид	Содержание
1.	Теоретико-методологические аспекты проблемы общения	2 часа	Лекция	Общение как предмет научного познания. Исторические и методологические аспекты психологии общения. Виды общения. Вербальные и невербальные средства общения. Функции общения. Структура общения (коммуникация, интеракция и социальная перцепция). Виды и формы психологического воздействия в деловом общении
		2 часа	Сам. работа	Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения в трудах В. М. Бехтерева, В. Н. Мясищева, А. А. Леонтьева, Б. Г. Ананьева, А. А. Бодалева. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений
		2 часа	Сам. работа	Модели и стили общения. Возрастные особенности общения. Социально-психологические процессы и развития группы. Основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели. Правила командной работы. Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Педагогическое взаимодействие.
		2 часа	Сам. работа	Организация совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. Разработка и реализация образовательных программ для разных возрастных групп, с использованием информационно-коммуникационных технологий
		2 часа	Практ.	Роль и специфика общения в образовательном процессе. Модели и стили педагогической деятельности и

				его влияние на межличностные отношения в группах. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Трудности и барьеры педагогического общения.
2.	Конфликты и конфликтные ситуации в процессе общения	2 часа	Практ.	Понятие и сущность конфликта. Виды конфликтов, их структура и динамика. Функции конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтные ситуациях. Трудности и дефекты межличностного общения
	Итого:	12 часов		

4. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма аттестации – зачёт.

Список вопросов к зачёту:

1. Понятие психологии общения, ее предмет, связь с другими науками.
2. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Межличностные отношения.

3. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения.

4. Потребность в общении. Цели и функции общения.

5. Структура общения.

6. Виды и уровни общения. Стили общения.

7. Особенности изучения проблемы общения в России.

8. Соотношение общения и деятельности в отечественной науке.

9. Основные направления и перспективы исследования общения.

10. Природа и цель коммуникаций.

11. Вербальная коммуникация. Определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации.

12. Структура общения. Общение как коммуникация.

13. Речь как средство коммуникации.

14. Слушание как коммуникативный процесс, его роль в коммуникации.

Виды слушания. Эффективное слушание.

15.Невербальная коммуникация. Определение невербальной коммуникации. Функции невербальных средств общения.

16.Коммуникативные барьеры и их преодоление.

17.Структура общения. Общение как взаимодействие.

18.Типы взаимодействий (кооперация, конкуренция, конфликт).

19.Общение как познание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

20.Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция).

21.Общение и деятельность.

22.Определение, виды и функции конфликта.

23.Структура и динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов.

24.Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности.

25.Культура общения. Культура речи и речевой этикет в деловом общении.

26.Рефлексивное и нерефлексивное слушание.

27.Техники слушания. Правила эффективного слушания.

28.Правила ведения беседы.

29.Характеристики понятий «активное слушание», «пассивное слушание», «эмпатическое слушание».

30.Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова,

С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

Дополнительная литература:

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514358>.

2. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03253-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514554>.

Интернет-ресурсы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт». — Режим доступа: <https://urait.ru/>